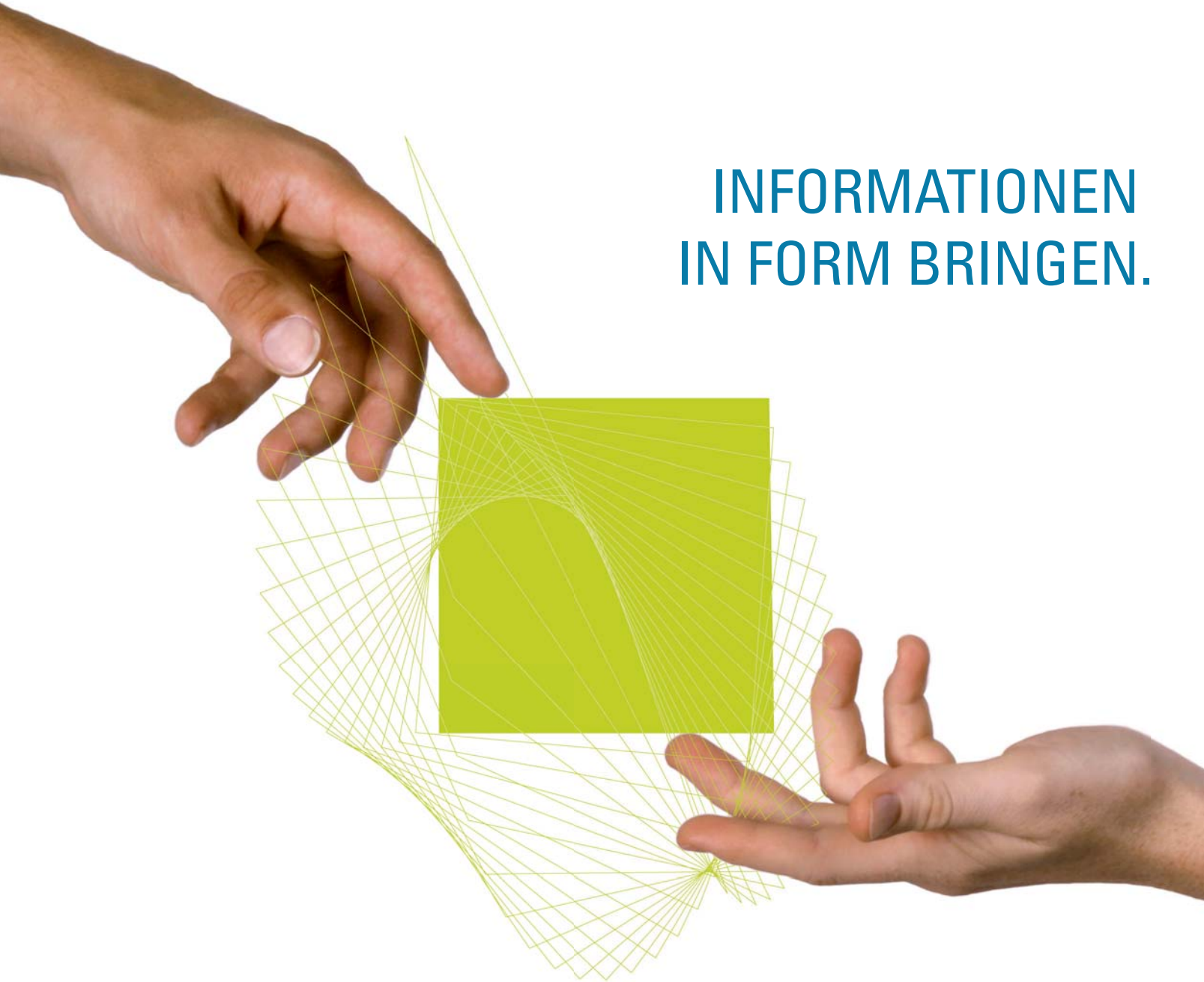


INFORMATIONEN IN FORM BRINGEN.



SIE HABEN IHRE TECHNIK ZU ERKLÄREN.

Technik im Dienst des Menschen muss verständlich sein. Auch bei wachsender Produktvielfalt für immer mehr Märkte. Auch bei sinkender Nutzerqualifikation und immer komplexerer Technik.

Damit Verständlichkeit, Sicherheit und Rechtskonformität nicht auf der Strecke bleiben, müssen hochwertige Informationen in kurzer Zeit industriell gefertigt werden. Dafür leisten wir unseren Beitrag: Mit dem passenden Regelwerk. Mit effizienten Prozessen. Und mit nachhaltigem Kompetenzaufbau für Ihre Informationsentwickler.

Denn Produktivität erreichen Sie nur mit gelebten Regeln. Mit Industrialisierung Ihrer Kommunikation. Und mit tragfähigen Methoden.



WIR
WISSEN
WIE.

UNSERE LEISTUNGEN.

Anforderungsgerechte Informationsprodukte

- Systematische Analyse
- Gutachten zur Rechtskonformität
- Strukturierung und Standardisierung

Informationsmanagement für effektive Wiederverwendung

- Redaktionsleitfäden
- Medienkonzepte und Informationslogistik
- Modularisierung und Klassifikation

Nachhaltiger Know-how-Transfer

- individuelle Inhouse-Trainings
- umfassende Ausbildung der Redaktion
- Coaching und Workshops
- Lektorate

Effiziente Prozesse

- Informationsprozess-Analyse und Optimierung
- Qualitätssicherung
- Kosten-Nutzen-Analysen
- Prozessreife-Analyse und Benchmark
- Kennzahlen-Beratung

Passende Systeme

- Nutzungsoptimierung vorhandener Systeme
- Lastenheft für Redaktionssysteme
- Datenmodellierung

Professionelles Projektmanagement

- Informationsmanagement-Projekte
- Systemeinführung

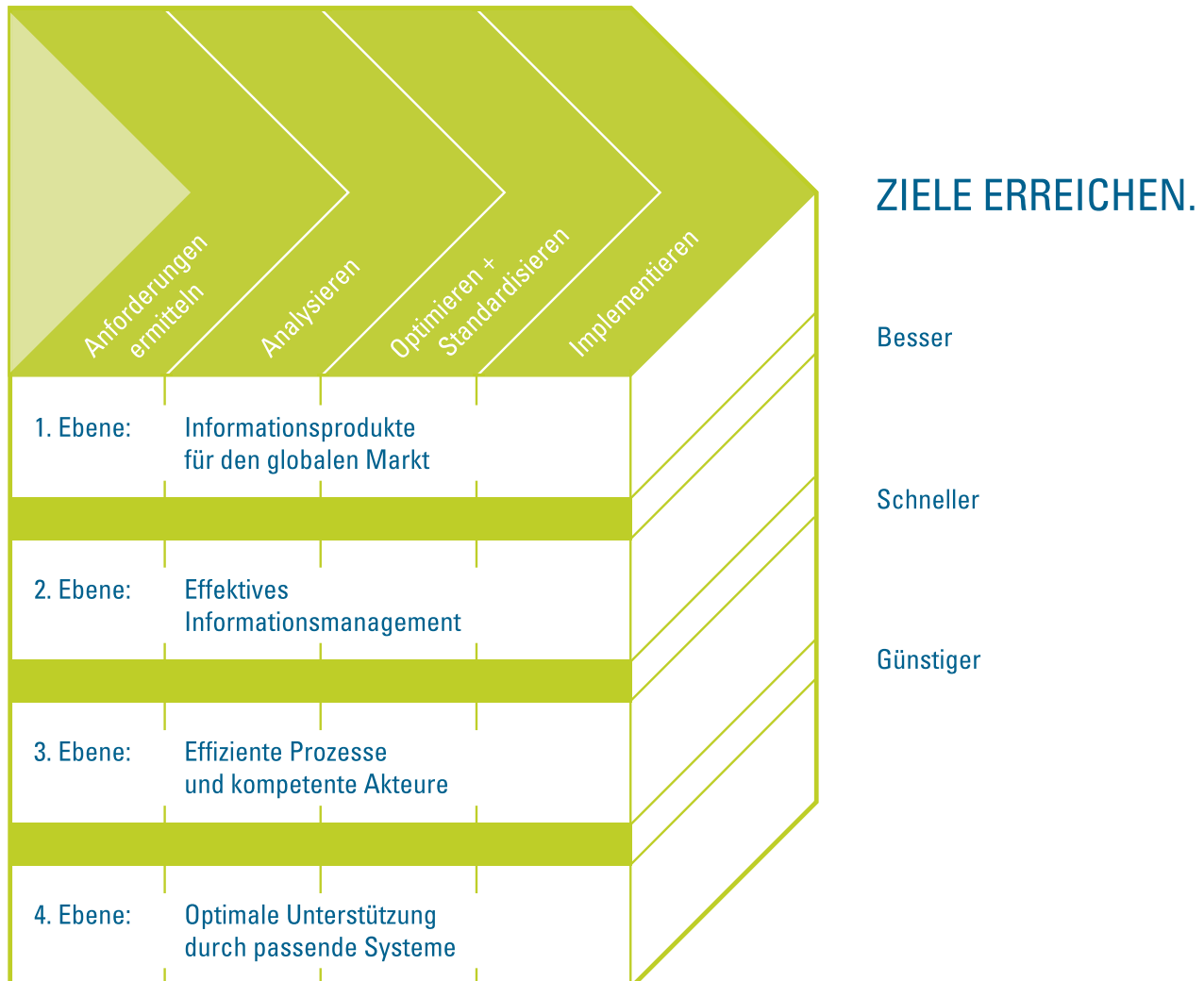
WIE EIN STANDARD ENTSTEHT

Auf analytischer Basis führen wir Ihre Redaktion zu Entscheidungen, die von allen getragen werden. Diese redaktionellen Entscheidungen binden wir mit Beispielen in den Redaktionsleitfäden ein und sorgen so für einen wachsenden Standardisierungsgrad und damit für mehr Effizienz und Qualität.

Als Schlüsselmethode setzen wir hierbei auf das **Funktionsdesign**[®].

UNSER VORGEHENSMODELL.

Unser Vorgehensmodell zeigt die grundlegende Vorgehensweise auf den vier Ebenen erfolgreicher technischer Dokumentation. In allen Feldern bieten wir Ihnen das passende Know-how mit aktuellen Best-practice Methoden. So setzen wir beispielsweise bei der Analyse von Informationsprodukten auf Problemtypologie und funktionale Analyse, ergänzt um computerlinguistische Auswertungen und Rechtsgutachten. Denn nur eine sorgfältige Analyse bietet eine solide Grundlage für Ihre Entscheidungen und sichert Ihre Investition.



Ob Betriebsanleitung für eine Maschine, Online-Hilfe zu einer Software, Packungsbeilage eines Medikaments, Schulungsunterlage für Heizungstechniker oder Prozessbeschreibung für einen Flughafen: Die grundlegenden Anforderungen an die Informationsqualität sind dieselben. Darum sind unsere Methoden überall erfolgreich, wo es um die Vermittlung von technischen Inhalten geht. Unabhängig von der Branche. Die Lösungsansätze speisen sich aus Linguistik, Psychologie, Informatik, Wirtschaft, Bibliothekswissenschaften, Pädagogik und Didaktik, Rechts- und Ingenieurwissenschaften.

Als Unternehmensberatung verstehen wir uns als Partner unserer Kunden. Gemeinsam suchen wir nach Lösungen, die den Anforderungen unserer Kunden in bester Weise gerecht werden. Höchste Arbeitsqualität bei der unabhängigen Beratung ist für uns selbstverständlich.

Dabei wissen wir: Der Erfolg Ihres Unternehmens ist der Erfolg der Menschen in Ihrem Unternehmen. Darum steht für uns der Mensch im Mittelpunkt.

**METHODISCH.
NEUTRAL.
VERBINDLICH.**

SCHMELING + CONSULTANTS

Unternehmensberatung für Technische Dokumentation

Schmeling + Consultants GmbH
Rudolf-Diesel-Straße 11
D-69115 Heidelberg

www.schmeling-consultants.de
info@schmeling-consultants.de

Tel. +49 6221 58 50 47-0
Fax +49 6221 58 50 47-9



FUNKTIONSDESIGN®

Funktionsdesign® ist die führende Methode, um technische Informationen standardisiert zu entwickeln und zu produzieren.