

Unsere Seminare

**Inhouse: bei Ihnen vor Ort
oder bei uns in Heidelberg**



Praxisnah und methodisch

- 1-tägige Grundlagenseminare oder mehrtägige Vertiefungsseminare – je nach Bedarf
- Effiziente Workshops mit gezielter analytischer Vorbereitung
- Effektiver Wissenstransfer
- Komplettes Ausbildungspaket zum Technischen Redakteur aus den unterschiedlichen Seminaren

MANAGING INFORMATION QUALITY



1 Technische Kommunikation: Redaktionelle Grundlagen

**Content /
Informations-
qualität**

- 1.1 Redaktionelle Grundlagen: Wortschatz und Satzbau im Griff!
- 1.2 Redaktionelle Grundlagen: Bilder gezielt einsetzen
- 1.3 Dokumente richtig kürzen
- 1.4 Das Profil von Lieschen Müller, oder: Kennen Sie Ihre Zielgruppen?
- 1.5 Strukturieren Technischer Dokumentationen
- 1.6 Erfolgreiche Terminologiearbeit
- 1.7 Technische Dokumentation: Know-how für das Team
 - 2 Tage geballtes Wissen für erfolgreiche Teamarbeit auf gemeinsamer Wissensbasis

2 Technische Kommunikation: Vertiefungen und Methoden

**Content /
Informations-
qualität**

- 2.1 Modulares Arbeiten: Schreibtechnik und Konzepte
 - Grundlagenseminar, 2 Tage
- 2.2 Funktionsdesign® verstehen und anwenden
 - Methodische Einführung in standardisiertes Schreiben, 1 Tag
 - Methodisches Schreiben perfekt, 3 Tage
- 2.3 Texte analysieren mit der Problemtypologie
 - Methodische Einführung in differenzierte Dokumentanalysen, 1 Tag
- 2.4 Usability Engineering und Testing: Empirie für Ihre Informationsqualität

3 Recht, Normen, Sicherheit



**Recht und
Normen**

- 3.1 Rechtliche und normative Grundlagen der technischen Kommunikation; Produktsicherheit und Produkthaftung
- 3.2 Bedienungsanleitungen nach den Anforderungen der 82079-1 schreiben
- 3.3 Sicherheits- und Warnhinweise weltweit konform
- 3.4 US-Haftung und US-konforme Anleitungen
- 3.5 Risikobeurteilung nach Stand der Technik: machine-based und task-based

4 Prozesse



Prozesse

- 4.1 Projektmanagement für Innovationsprojekte
- 4.2 Prozess-Assessment für die Redaktion
- 4.3 Qualitätssicherung in der Technischen Redaktion

5 Anforderungsmanagement

6 Strategie



**Anforderungs-
management**



Strategie

- 5.1 Einführung in das Anforderungsmanagement für die Technische Redaktion

- 6.1 Erfolgreiche Strategiewarbeit in der Technischen Redaktion
- 6.2 Redaktionsleiter/-innen-Coaching#
- 6.3 Grundlagen für das Management
 - 2 bis 4 Stunden: Wenn Sie das Management überzeugen müssen

7 Systeme



Systeme

- 7.1 XML verstehen und richtig anwenden
- 7.2 BPMN 2.0 mit BIZAGI Modeler
- 7.3 Wie führe ich ein Redaktionssystem ein?

Unsere Seminare auf Weiterbildungsplattformen

Hier finden Sie unsere offenen Seminarangebote



- TÜV Rheinland Akademie
 - Weiterbildung zum Technischen Redakteur - Praxisorientierte Weiterbildung in 4 Modulen



- Technische Akademie Esslingen
 - Fachreferent/-in für Technische Redaktion Berufsbegleitender Zertifikatslehrgang – 4 Präsenzphasen In Zusammenarbeit mit der Hochschule Furtwangen University und der tekom
 - Leiter/-in Technische Redaktion Technische Redaktionen erfolgreich managen und strategisch entwickeln



- VDI Fortbildungszentrum Stuttgart
 - Wirksame Sicherheits- und Warnhinweise - in den USA und weltweit
 - Bedienungs- und Betriebsanleitungen nach der neuen Norm ICE/IEEE 82097-1:2019
 - Technische Dokumentation kompakt



- wvib Schwarzwald AG
 - Bedienungsanleitungen nach DIN EN 82079-1

2007

Gegründet

7

Mitarbeiter

> 200

Kunden

> 350

Projekte

10

Länder

Anlagenbau – Automobil – Dienstleister – Elektro – Energie – Komponenten – Logistik –
Maschinenbau – Medienanstalt – Medizintechnik – Software – Verwaltung – Zulieferer

MANAGING INFORMATION QUALITY.

Analyse,
Standardisierung,
Terminologie

Inhalte

Konformität
Normen, Richtlinien,
Anforderungen

Analyse,
Standardisierung,

Daten- qualität

Anforderungen,
Produktdaten- und
Stammdaten

Analyse, Optimierung,
Entwicklung, BPMN,

Geschäfts- prozesse

DMN, Prozess-
simulation, Workflow
Kennzahlen, Audits

Anforderungsanalyse,
Systemauswahl,
Systemeinführung,

Systeme

PIM, CMS, DMS,
BPMS, LMS, LCMS,
TMS, Term DB, RE

Anforderungsanalyse,
Optimierung,
Konzeptionierung,

Learning

Realisierung,
Prozesse,
Systemauswahl

Unsere Trainer*innen



Dipl.-Phys.
Roland Schmeling
CEO, Partner
Consultant



Prof. Robert Schäflein-Armbruster
Partner
Consultant



M.A. Sprachen
und Technik
Linh Dang
Consultant



Dipl.-Wirtsch.-Ing.
Mareike von der Stück
Senior Consultant



B.A. Linguistik
Brigitte Cardona
Consultant



Dipl.-Ing. (FH)
Marco Hattermer
Senior Consultant

Kontakt

Schmeling + Consultants GmbH
Rudolf-Diesel-Straße 11
69115 Heidelberg
E: info@schmeling-consultants.de
T: +49 (0) 62 21 / 50 58 47-0

Brigitte Cardona
E: b.cardona@schmeling-consultants.de
T: +49 (0) 62 21 / 50 58 47-6

Linh Dang
E: l.dang@schmeling-consultants.de
T: +49 (0) 62 21 / 50 58 47-3

Marco Hattemer
E: m.hattemer@schmeling-consultants.de
T: +49 (0) 62 21 / 50 58 47-4

Roland Schmeling
E: r.schmeling@schmeling-consultants.de
T: +49 (0) 62 21 / 50 58 47-2

Mareike von der Stück
E: m.vonderstueck@schmeling-consultants.de
T: +49 (0) 62 21 / 50 58 47-1